

POLÍTICA DE CALIDAD

NOVOLUX LIGHTING nació para ofrecer todo tipo de soluciones técnicas y estéticas en el ámbito de la iluminación, convirtiéndose en uno de los más fuertes grupos de iluminación del mercado de la Península Ibérica. Desde el 2011 **NOVOLUX LIGHTING** ha iniciado un proceso de internacionalización, ampliando su presencia comercial al resto de Europa, el Maghreb y toda América Latina.

Integra, entre grandes marcas de iluminación, a **CRISTER** (1981), **DOPO** (1990), **EXO** (2010) y **INDELUZ** (2016).

Los productos son suministrados a través de una amplia red de comercios especializados en iluminación y los principales almacenes de material eléctrico. Nuestra ventaja competitiva más relevante es disponer un amplio stock, que permite tener uno de los mejores tiempos de servicio del sector y un servicio postventa garantizado. Como servicio adicional y gratuito, se ofrece el **Departamento Técnico de Proyectos**, donde se asesora sobre cualquier consulta de diseño lumínico, tanto de interior como exterior, proponiendo un proyecto adecuado a cada necesidad.

NOVOLUX LIGHTING, buscando una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.

Por todo ello, la Dirección General de **NOVOLUX LIGHTING** fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su **Política de Calidad** que son las que se desarrollan a continuación:

- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **NOVOLUX LIGHTING** se compromete a la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.

Barcelona, a 16 de julio 2019



Alex Morales
Dirección General NOVOLUX LIGHTING