

# POLÍTICA DE CALIDAD

**GRUPO NOVOLUX** nació para ofrecer todo tipo de soluciones técnicas y estéticas en el ámbito de la iluminación, convirtiéndose en uno de los más fuertes grupos de iluminación del mercado de la Península Ibérica. Desde el 2011 **GRUPO NOVOLUX** ha iniciado un proceso de internacionalización, ampliando su presencia comercial al resto de Europa, el Maghreb y toda América Latina.

Integra, entre grandes marcas de iluminación, a **CRISTER** (1981), **DOPO** (1990), **EXO** (2010) y **INDELUZ** (2016).

Los productos son suministrados a través de una amplia red de comercios especializados en iluminación y los principales almacenes de material eléctrico. Nuestra ventaja competitiva más relevante es disponer un amplio stock, que permite tener uno de los mejores tiempos de servicio del sector y un servicio postventa garantizado. Como servicio adicional y gratuito, se ofrece el **Departamento Técnico de Proyectos**, donde se asesora sobre cualquier consulta de diseño lumínico, tanto de interior como exterior, proponiendo un proyecto adecuado a cada necesidad.

**GRUPO NOVOLUX**, buscando una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.

Por todo ello, la Dirección General de **GRUPO NOVOLUX** fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su **Política de Calidad** que son las que se desarrollan a continuación:

- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **GRUPO NOVOLUX** se compromete a la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.

Barcelona, a 14 de julio 2017



**Alex Morales**  
Dirección General Grupo Novolux